

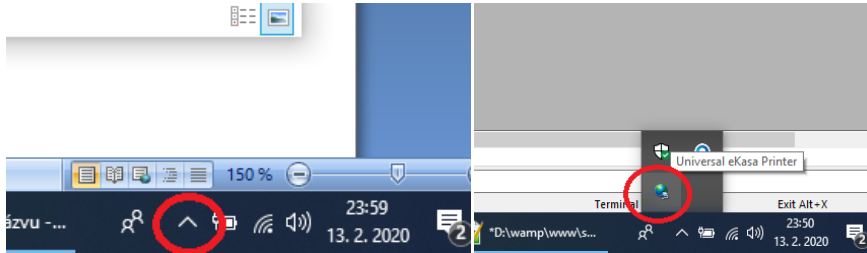
eKasa s CHDÚ – riešenie problémov keď netlačí bločky

1. **vypnúť/zapnúť tlačiareň a potom reštartovať počítač.**
2. **Prihlásiť sa, potom v Ostatné spustiť Reset, skúsiť tlač**

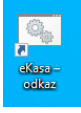
Chybová hláška : Chyba odosielania dokladu. Neexistuje subor s odpovedou. Je tlačiaren zapnutá a v poriadku

Treba skontrolovať :

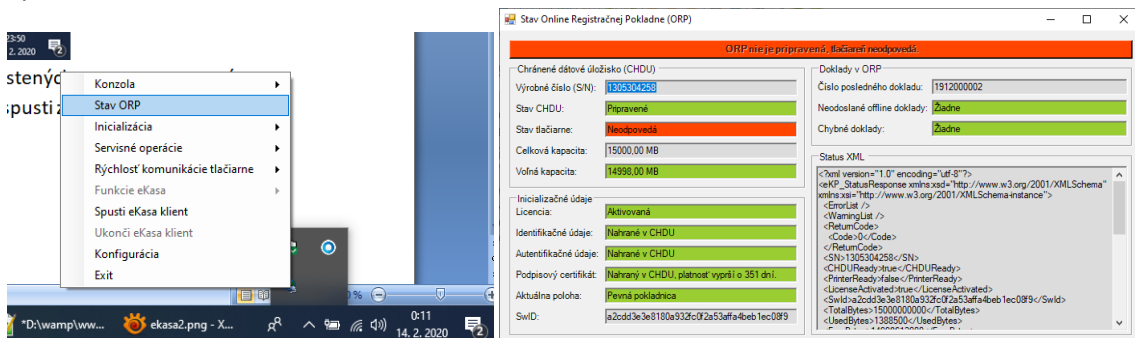
1. je tlačiareň bločkov zapnutá ?
2. Musí byť spustená aplikácia PPEKK:



V pravom dolnom rohu po kliknutí na šípku sa zobrazí zoznam spustených programov a musí tam

byť spustený Universal eKasa Printer. Ak nie je spustený treba ho spustiť z plochy  alebo reštartnúť počítač.

3. Ak je aplikácia spustená skontrolujeme stav ORP: **pravým** kliknutím na **Universal eKasa Printer** Vyberieme **Stav ORP**



Na obrázku č.2 je znázornený stav ORP. Ak je všetko v poriadku všetky riadky musia byť zelené. Ak je niečo červené treba to vyriešiť - na obrázku je vidieť že nie je pripojená tlačiareň a eKasa klient.

Chybová hláška : Chyba registrácie dokladu:...(popis chyby)

Tu môže pomôcť napr. rozdelenie dokladu na 2 bločky ak sa dá. Ak nie, treba nahodený bloček niekde uložiť alebo presunúť. Treba volať mene na 0949219794

Ak nepíše žiadnu chybu a netlačí bločky treba skontrolovať:

kontrola tlače: **pravým** kliknutím na **Universal eKasa Printer** vyberieme **Servisné operácie:**

1. Test pripravenosti tlačiarnie – keď nie je pripravená treba skontrolovať kábel k tlačiarni, ak je OK
2. Odošli skúšobný neplatný doklad - ak vytlačí malo by to fungovať, skúsiť niečo vytlačiť
3. Pokus o odblokovanie CHDU – ak ani po tomto nič netlačí treba mi zavolať 0949219794

